

AXESS

glencoe mountain
resort



Glencoe
Mountain
Resort
Schottland

Glencoe Mountain Resort Axess Premiere in Großbritannien

Axess goes UK: Mit dem Glencoe Mountain Resort verschlägt es Axess erstmals auf die Insel. Das Premiere Projekt ist gleich eines mit viel Prestige: Das älteste Skigebiet Schottlands, das mittlerweile zu einer Ganzjahresdestination geworden ist. Axess stellt sowohl die Hardware im Resort als auch eine Online-Shop Lösung.

Betrieb in Sommer & Winter

Das Glencoe Mountain Resort liegt inmitten atemberaubender Natur im Rannoch Moor, etwa 74 Meilen nördlich von Glasgow am West Highland Way, und erstreckt sich über 200 Hektar. Es gilt als das älteste alpine Skigebiet Schottlands und umfasst aktuell acht Lifte und 20 Skipisten - inklusive der längsten und steilsten Abfahrt des Landes. Seit der Installation des ersten Ski-

lifts im Jahre 1955 hat sich das Resort zu einer modernen Ganzjahres-Destination entwickelt. Während im Winter Ski und Schlitten im Einsatz sind, widmen sich Sommergäste dem Wandern, Biken, Disc Golf und Tubing - immer umgeben von der spektakulären Naturkulisse der Highlands und dem legendären Meall a' Bhùiridh Berg.

Upgrade für 365 Tage im Jahr

Für die Wintersaison 2023/24 suchten die Betreiber des Glencoe Mountain Resort nach einem holistischen Zutrittsmanagement-Konzept. Durch die vielen internationalen Referenzen, den hohen Standards bei Hard- und Software und den direkten Kontakt fiel die Wahl auf Axess. "Die Installation des neuen Axess-Ticketsystems in Glencoe hat die morgendlichen Warteschlangen eliminiert, die an stark frequentierten Tagen immer ein Bestandteil des Resorts waren. Das hat die Zufriedenheit der





AX500 Smart Gate NG
NFC AKKU Mobile Palette

Kunden und des Personals maßgeblich gesteigert. Obwohl es in diesem Winter ein echter Lernprozess war, freuen wir uns schon darauf, die Vorteile des Systems im nächsten Winter voll auszuschöpfen. Martin und Bernhard von Axess, die für die Installation verantwortlich waren, haben großartige Arbeit geleistet und standen uns immer kurzfristig zur Verfügung, wenn wir zusätzliche Unterstützung benötigten.", so Andy Meldrum, Managing Director des Glencoe Mountain Resort.

High-Tech für die Highlands

Die Prozesse in Glencoe mussten symbiotisch angedacht werden, um das Projekt verwirklichen zu können. Es bedurfte einer ganzheitlichen Lösung, die vom Online-Ticketverkauf bis zum Einlass vor Ort alles abdecken konnte. Und das alles in einem kurzen Zeitfenster von nur sechs Wochen. Dank der integrierten Axess Lösungen konnten Bernhard Stöllinger und sein Team alles wie gewünscht umsetzen:

"Die geografische Lage bringt zahlreiche Probleme für eine zuverlässige Kommunikation mit sich, da die Ver-

bindung über eine Satelliten-Breitbandverbindung hergestellt werden muss. Daher stand die Systemzuverlässigkeit ganz oben auf der Anforderungsliste. Die innovative Axess Lösung für Ticketing und Zutrittsmanagement, die speziell für solche Herausforderungen entwickelt wurde, bietet eine hybride Cloud- und Vor-Ort-Technologie.

Das bedeutet, dass Besucher von einer ständig verfügbaren Online-Buchungswebsite und lokalen automatisierten Einrichtungen profitieren. Dazu zählen die Selbstabholung von RFID-Tickets an der **Axess PICK UP BOX 600**, der Verleih von Ausrüstung und Kursen mit **Axess RESORT.RENTAL** und **RESORT.LESSONS** sowie der Zugang zum Skigebiet via **Axess Smart Gates**. Die Axess Technologie erleichtert auch den Arbeitsalltag in der Gastronomie des Resorts. Mit Hilfe von **Axess RESORT.F&B** wird die Verwaltung von Speisen und Getränken im Bergcafé ermöglicht. Wir freuen uns, Glencoe Ski als erstes schottisches Skigebiet in unserer Axess-Familie begrüßen zu dürfen!", erklärt Stöllinger.

- **AX500 Smart Gate NG (Flap)**
- **Axess Smart POS**
- **Axess Handheld**
- **Axess PICK UP BOX 600**
- **Axess RESORT.F&B**
- **Axess RESORT.RENTAL**
- **Axess RESORT.LESSONS**
- **AXESS WEBSTORE**