



**Grandvalira
Resorts**

Andorra

Impulsando la innovación mediante la renovación de infraestructuras en Grandvalira Resorts

Casi 300 tornos con nuestra última tecnología inteligente serán renovados en Grandvalira Resorts, Andorra, unificando el acceso y mejorando la experiencia del visitante.

Más de dos décadas de colaboración con Axess

Grandvalira Resorts Andorra es considerado un líder en turismo de nieve y montaña en los Pirineos y el sur de Europa, ofreciendo más de 300 kilómetros de pistas. Desde 2002, cuando la empresa Ensis—ahora parte del grupo Grandvalira Resorts—instaló por primera vez nuestros tornos AX400, hemos ampliado gradualmente nuestra presencia en todas las empresas del grupo. Actualmente, el resort cuenta con un total de 288 dispositivos, la mayoría de los cuales han estado en funcionamiento durante más de 10 años, y la diversidad de modelos y generaciones en los resorts ha creado la necesidad de unificación y modernización tecnológica.

Por ello, Grandvalira Resorts ha decidido emprender una renovación completa de sus tornos de acceso para la temporada 2025/26 en adelante. Este proyecto integral tiene como objetivo modernizar la infraestructura existente para mejorar la seguridad, la eficiencia y la experiencia del usuario, al tiempo que reduce los costos operativos e implementa tecnologías innovadoras.

AX500 Smart Gate NG BLE como nuevo estándar de entrada

Como parte de la renovación de los resorts de esquí, todos los tornos serán reemplazados por **AX500 Smart Gate NG BLE** montados en estructuras fijas y pórticos, y se instalará un pórtico de 6 tornos, el primero de este tamaño en Andorra. Equipado con módulos de ba-



rrera o torniquete, el **AX500 Smart Gate NG BLE** ofrece la máxima comodidad al combinar tecnología BLE y HF, y admite el uso de tiques RFID comunes.

Con este torno, los visitantes disfrutan del acceso digital más rápido con sus teléfonos inteligentes. Al cargar su tique en la aplicación desarrollada junto con el socio de Grandvalira, O2O (www.mo2o.com), los visitantes simplemente colocan su teléfono en el bolsillo de la chaqueta. Al entrar en el área de lectura del torno, el teléfono se conecta automáticamente, verifica el tique y abre el torno, ofreciendo una experiencia de entrada verdaderamente manos libres y rápida. La implementación de esta tecnología no solo aumenta la comodidad, sino que también ayuda a reducir el intercambio de forfaits entre usuarios.

Soluciones avanzadas en puntos de venta

Para complementar la mejora, Grandvalira Resorts también está implementando diferentes sistemas en sus puntos de venta: la **Axess SMART PRINTER 600** es un dispositivo todo en uno que imprime, borra, codifica y lee tiques en los formatos ISO 15693 e ISO 14443, manejando todo tipo de tiques, desde simples códigos de barras hasta tarjetas inteligentes RFID. La impresora también permite personalización con logotipos y textos, utilizando tecnología de impresión térmica directa. Además, nuestra colaboración con BDR y su software Ski Solutions 360 garantiza que todas las ventas de tiques, tanto en línea como en taquillas, estén sincronizadas junto con las operaciones de la escuela de esquí, restaurantes, cafeterías, taquillas y alquiler de equipos.

Soluciones Axess para la prevención del fraude en forfaits

Como parte de su compromiso con la innovación y la seguridad, Grandvalira Resorts ha implementado **Axess SMART GUARD**, un software basado en inteligencia artificial diseñado para abordar uno de los desafíos más persistentes y costosos de la industria del esquí: la

transferencia no autorizada de forfaits. Tradicionalmente, detectar este tipo de fraude requería que el personal del resort comparara manualmente las fotos de entrada de los esquiadores, un proceso que consume tiempo. Ahora, **Axess SMART GUARD** compara automáticamente las imágenes de los esquiadores capturadas con la cámara **Axess LANE CONTROL** instalada en los puntos de acceso, emparejándolas con el ID del ticket cada vez que los esquiadores pasan por el torno. Luego calcula una puntuación de similitud, señalando cualquier actividad sospechosa donde la apariencia del usuario cambie significativamente. Los operadores de Grandvalira Resorts reciben una lista priorizada de posibles casos de fraude y, si es necesario, pueden desactivar el pase con solo unos clics.

Inversión estratégica en eficiencia a largo plazo

Al invertir en soluciones Axess, Grandvalira Resorts garantiza una mejor experiencia para el visitante mientras optimiza la eficiencia operativa a largo plazo, resultando en claras ventajas financieras y funcionales:

- Los tornos modernos ofrecen un rendimiento duradero y requieren menos mantenimiento.
- Los nuevos dispositivos ofrecen escalabilidad al permitir una expansión fluida con funcionalidades adicionales de la plataforma Axess, sin requerir cambios importantes ni inversiones futuras.
- La renovación rápida está garantizada gracias a que el equipo y los servicios son totalmente compatibles con la plataforma y el ecosistema actuales, lo que permite una transición fluida y un despliegue rápido de los nuevos dispositivos.

Axess se complace en haber podido acompañar y crecer junto a Grandvalira Resorts durante las últimas dos décadas y espera continuar como socio tecnológico durante muchas temporadas más.

➔ **AX500 Smart Gate NG BLE**

➔ **Axess SMART POS**

➔ **Axess SMART PRINTER 600**

➔ **Axess SMART PAD 600**

➔ **Axess SMART GUARD**

➔ **Axess LANE CONTROL CAMERA**

➔ **Axess LANE CONTROL MONITOR**

➔ **Axess TICKET KIOSK 600**

➔ **Axess PICK UP BOX 600**

➔ **Axess HANDHELD**