

AXESS



**Oi-Qaragai
Resort**

Aqtas, Kazakhstan

Plus de pistes, plus d'Axess au Kazakhstan

Oi-Qaragai, une station de ski réputée au Kazakhstan, ouvre un nouveau domaine à Aqtas afin d'atteindre le sommet le plus élevé de la région. Ce développement va marquer un tournant décisif pour le tourisme local. Actuellement, la station est équipée de plusieurs solutions matérielles et logicielles d'Axess, notamment pour le contrôle d'accès, la vente, ainsi que pour le stationnement, afin de garantir une expérience client unique.

Nouvelles pistes, nouvelles infrastructures

Oi-Qaragai est une station de ski familiale ouverte toute l'année qui se situe à Almaty au Kazakhstan. Avec une superficie de plus de 110 hectares, des paysages à couper le souffle, elle propose une grande variété d'activités pour tous les âges, un large choix d'hébergements et une offre de restauration diversifiée. Avec Aqtas, la station comptera en tout 6 nouvelles pistes, 10 télécabines de dix places pour rejoindre Aqtas et 6 télésièges de six places pour accéder aux pistes. En quelques années, la superficie du domaine skiable est passée de 18 à 50 km², et devrait bientôt atteindre les 70 km² d'ici 2028. De nouveaux complexes hôteliers, des restaurants, ainsi que des activités supplémentaires viendront compléter l'attractivité du domaine favorisant ainsi le tourisme dans la région.

Location de matériel et de casiers

Avant d'accéder aux pistes, les skieurs ont la possibilité désormais de louer du matériel dans les boutiques équipées d'une solution Axess **RESORT RENTAL**. Ce logiciel permet au personnel d'accéder à tout moment aux données clients et aux stocks en temps réel. Les clients peuvent réserver leur matériel soit dans l'Axess **WEBSTORE**, la boutique en ligne de la station, soit sur la console en libre-service Axess **RESORT RENTAL CHECK IN PANEL**, soit directement au TECH DESK du magasin de location. Ce dernier est équipé d'un système de caisse Axess **SMART POS** qui permet d'encaisser les frais de location, mais aussi de vendre des produits issus du magasin.

Afin que le matériel de ski reste au sec et que les effets personnels des clients soient conservés à l'abri, plus de 453



nouveaux casiers ont été installés dans le bâtiment principal situé aux pieds des télécabines d'Aqtas. L'Axess **RESORT LOCKER SERVICE PANEL**, une console en libre-service, permet aux clients de gérer eux-mêmes leurs casiers. Ils peuvent par exemple prolonger leur durée de location ou supprimer une autorisation. Il est possible aussi de louer un casier en même que l'achat d'un forfait en caisse ou via la boutique en ligne - le ticket servant alors de clé de casier.

Augmentation des revenus et amélioration du service grâce aux systèmes de vente d'Axess

L'installation de plusieurs Axess **SMART POS** permet aux clients d'avoir un contact direct avec le personnel de la station lors de l'achat de leurs titres en caisse. Pour plus d'autonomie, le rechargeement des cartes et l'achat de tickets à l'unité peuvent être effectués sur des Axess **TICKET FRAME 600**, des automates de vente multifonctionnels en libre-service sur lesquels les clients peuvent soit acheter un titre, soit retirer un titre acheté en ligne, soit recharger une carte.

Gestion optimisée des flux grâce à des contrôles d'accès innovants

Pour pallier à des taux de passages élevés en période de grande affluence, tous les lecteurs ont été équipés de modules Axess **FLAP 600**, version standard ou PMR. Ce type de barrière permet un accès fluide et confortable grâce à une vitesse d'ouverture et de fermeture librement programmable. De plus, 10 nouveaux **AX500 Smart Gate NG** version tourniquet ont été installés aux pieds des remontées pour une lecture sans contact des titres.

Gestion du stationnement

Plusieurs Axess **PARKING** (lecteur et barrière) ont été installés dans la station. Entièrement intégré à l'environnement Axess, ce système permet une émission rapide des tickets codes-barres et une ouverture de barrière en seulement 1,3 secondes. L'entrée et la sortie se font donc de manière rapide, simple et aisée. Grâce à l'application Axess **PAY MOBILE**,

les clients peuvent payer leurs frais de parking directement sur leur smartphone avant de rejoindre leur véhicule. Plus besoin de chercher un automate ou de faire un détour, les clients gagnent du temps, évitent de faire la queue devant un appareil et peuvent sortir plus rapidement.

Une collaboration de longue date

En 2020, à l'occasion de son 10^{ème} anniversaire, Oi-Qaragai a décidé de renouveler le système de contrôle d'accès de la station Lesnaya Skazka à Almaty et d'ajouter des solutions logicielles pour pour la gestion des services. Parmi les installations les plus importantes mises en place, on compte plusieurs Axess **PICK UP BOX 600** pour le retrait en libre-service des titres, 49 **AX500 Smart Gates NG** pour un accès sans contact aux remontées, 16 codeurs de type Axess **SMART PAD 600** et 13 de type Axess **SMART PRINTER 600** pour compléter les systèmes de caisse existants, Axess **CONNECT CRM** pour la fidélisation de la clientèle, Axess **RESORT RENTAL** pour la gestion du matériel de location et Axess **SMART POS** pour l'émission et le paiement sécurisé des titres.

Un signal fort pour l'avenir du tourisme au Kazakhstan

Avec son expansion à Aqtas et des solutions matérielles et logicielles fournies par Axess, Oi-Qaragai établit désormais de nouvelles normes pour le tourisme dans les stations de ski au Kazakhstan. La construction d'infrastructures modernes associée à une gamme de services diversifiée et à une expérience client optimisée font d'Oi-Qaragai un projet phare dans la région. Le fait qu'Oi-Qaragai ait confié à nouveau à Axess l'équipement du nouveau domaine skiable prouve la confiance que lui témoigne la station depuis de nombreuses années. Ensemble, ils ont posé des bases solides pour une croissance toujours à la hausse, tout en renforçant en même temps leur position sur le marché.

