



Ball Arena

Denver, USA

Plus rapide, plus sûre, plus intelligente : expérience client optimisée au Ball Arena

Au cours des dernières années, le Ball Arena a installé de nombreuses solutions matérielles d'Axess, notamment des contrôles d'accès avec tourniquet et des lecteurs dotés d'une technologie high-tech pour les accès VIP. Son objectif principal a toujours été la sécurité, l'efficience et le confort des visiteurs, ce qui fait de lui un centre sportif où la gestion des visiteurs compte parmi les plus avancées.

Situé au cœur de Denver, dans le Colorado, le Ball Arena accueille chaque année plus de 250 événements et jusqu'à 20 000 visiteurs pour des concerts, des événements sportifs et des événements spéciaux. En outre, il est le domicile de clubs réputés tels que celui des Denver Nuggets (NBA), le Colorado Avalanche (NHL) et le Colorado Mammoth (NLL).

Accès optimisés grâce à des systèmes modernes

Afin d'éviter les files d'attente en cas de forte affluence et de gérer les flux de passages lors des grands événements, Axess a installé de nombreux lecteurs sur les secteurs les plus stratégiques du Ball Arena, dont 42 **AX500 Smart Gate NG** sur palette mobile et avec module WIFI aux deux entrées principales. Grâce à des batteries hautement performantes, ces lecteurs permettent un fonctionnement en toute autonomie durant plusieurs heures consécutives. Équipés de modules

Axess **SMART SCANNER 600 NFC** et de tourniquets, ils peuvent lire aussi bien les tickets codes-barres que les supports RFID, et offrent en même temps un accès fluide. 18 Axess **PEDESTAL 600 NFC** équipés eux aussi d'une batterie, d'un module WIFI et d'un module SMART SCANNER 600 NFC ont été installés aux entrées VIP pour un passage sans barrière.

Nous nous sommes entretenus récemment avec Ricky Casady, vice-président des opérations de billetterie chez Kroenke Sports and Entertainment, une entreprise leader dans le secteur du sport et du divertissement, qui gère notamment le Ball Arena, le Paramount Theatre et le Dick's Sporting Goods Park. Casady n'a pas manqué de louer les systèmes de contrôle de la marque autrichienne pour leur capacité à sécuriser les accès de manière efficace : « Avec l'intégration de Ticketmaster, les lecteurs d'Axess sont en



De gauche à droite : Ren Steyn (Axess), Claudia Kopetzky (Axess), Ricky Casady (Ball Arena)



mesure de détecter automatiquement les reventes, ou les billets distribués de manière frauduleuse, et de refuser aussitôt l'accès. Une fois le titre validé, les visiteurs profitent ensuite d'un accès fluide et sans contact, avec en plus le soutien d'un personnel spécialement formé pour les informer et les guider. »

Modules de contrôle hautement performants

Depuis 2021, 84 Axess **SUITE READER 600** contrôlent l'accès aux entrées VIP. Les tickets munis d'un QR code, ainsi que les supports RFID et NFC, sont lus rapidement. Dès que le titre est validé par le centre de données, l'accès s'ouvre automatiquement. Ce module de contrôle peut être également équipé d'une caméra en option sur le haut de l'appareil.

« Les modules de contrôle que nous utilisions avant provenaient d'un autre fournisseur et n'étaient pas synchronisés correctement. On ne savait jamais exactement qui allait et venait. Maintenant, grâce aux **SUITE READER 600** d'Axess, nous disposons enfin d'un contrôle optimal », explique Ricky Casady.

Un partenariat basé sur la confiance et la performance

Casady a également déclaré que la décision de s'associer à Axess reposait

essentiellement sur une capacité à travailler en étroite collaboration et une confiance mutuelle : « Notre excellent partenariat avec Axess a été un facteur déterminant dans notre décision. Nous avons évalué de nombreux fournisseurs, mais nous avons finalement choisi Axess après nous avoir montré tout ce qu'il était possible de faire. »

Il a aussi souligné le professionnalisme d'Axess au moment de l'installation du matériel, mais aussi la satisfaction générale qui a résulté de cette étroite collaboration : « L'installation s'est parfaitement déroulée. La communication lors du retrait de l'ancien système et l'installation du nouveau a été excellente et le montage/démontage a été plus que rapide. Une fois le matériel livré, tout a fonctionné comme s'il s'agissait d'un « plug-and-play ». On peut dire que l'investissement en valait la peine. La relation et le partenariat avec Axess sont très appréciés, et nous sommes ravis de continuer à utiliser leurs systèmes de contrôle d'accès. »

Billetterie mobile et surveillance des accès

Le Ball Arena mise sur une billetterie mobile comme principal moyen d'accès. Les visiteurs peuvent enregistrer leurs billets sur leur smartphone et les présenter ensuite en borne. Ce mode de lecture crypté augmente la sécurité aux entrées

➔ **AX500 Smart Gate NG**
Palette mobile et WiFi

➔ **Axess**
SMART SCANNER 600 NFC

➔ **Axess**
SUITE READER 600

➔ **Axess**
PEDESTAL 600 NFC

et réduit la fraude. De plus, grâce à l'intégration des systèmes Axess, l'équipe informatique et le personnel de sécurité ont accès aux données en temps réel, ce qui leur permet de surveiller les entrées en continu, d'identifier plus rapidement les risques potentiels liés à la sécurité et d'améliorer constamment la gestion des visiteurs.

En s'associant à Axess, le Ball Arena a transformé sa gestion des accès en un système efficient qui repose sur les données, la sécurité et le confort des visiteurs. Grâce à l'utilisation de technologies intelligentes, le centre sportif de Denver est en mesure aujourd'hui de répondre aux exigences actuelles, mais aussi d'accueillir à tout moment les évolutions futures.