



Denver
USA

Schneller, sicherer, smarter: So wertet die Ball Arena das Fanerlebnis auf

In den letzten Jahren hat die Ball Arena zahlreiche Lösungen von Axess implementiert - von modernen Drehkreuzen und Terminals bis hin zu High-Tech-Lesegeräten für Suites. Ihr Engagement für fortschrittliche Zutrittstechnologien zeigt einen klaren Fokus auf Sicherheit, Effizienz und Komfort für die Besucher und macht sie zu einem der fortschrittlichsten Besuchermanagementsysteme für Stadien und Arenen.

Im Herzen von Denver, Colorado, gelegen, veranstaltet die Ball Arena jährlich über 250 Events. Sie ist die Heimat der Denver Nuggets (NBA), Colorado Avalanche (NHL) und Colorado Mammoth (NLL). Die multifunktionale Indoor-Arena bietet Platz für bis zu 20.000 Gäste von Konzerten, Sport- und Sonderveranstaltungen.

Einlass optimieren mit modernen Zutrittssystemen

Um Engpässe in hochfrequenzierten Bereichen zu vermeiden und Menschenmengen bei Großveranstaltungen zu steuern sind rund um die Arena mehrere Axess-Gates strategisch verteilt. An zwei Haupteingängen sind insgesamt 42 **AX500 Smart Gate NG - Mobile Pallet mit WIFI-Funktion** im Einsatz. Diese Gates ermöglichen den kabellosen Online-Betrieb

und sind mit dem **Axess SMART SCANNER 600 NFC** zur Barcode- und RFID/NFC-Ticketerkennung sowie mit einem leistungsstarken Akku ausgestattet. Die modernen Drehkreuze gewährleisten einen effizienten Personenfluss und prüfen gleichzeitig die Gültigkeit der Eintrittskarten. Zusätzlich wurden 18 **Axess PEDESTAL 600 NFC** an den Premium-Eingängen integriert. Auch hier setzt die Ball Arena auf **Axess SMART SCANNER 600 NFC** und einen langlebigen Akku für den kabellosen Online-Betrieb. Zudem ermöglichen die Gates einen barrierefreien Zugang. Wir haben kürzlich mit Ricky Casady gesprochen, Vice President of Ticket Operations bei Kroenke Sports and Entertainment - einem führenden Unternehmen im Sport- und Unterhaltungsbereich, der unter ande-



v.l.n.r.: Ren Steyn (Axess), Claudia Kopetzky (Axess), Ricky Casady (Ball Arena)



rem die Ball Arena, das Paramount Theatre und den Dick's Sporting Goods Park leitet. Casady betonte die erhöhte Sicherheit, die durch die Gates ermöglicht wird: „Durch die Integration von Ticketmaster in das System erkennen die Gates automatisch den Weiterverkauf oder betrügerisch verbreitete Tickets, verweigern den Zutritt und leiten die Klärung direkt am Eingang ein. Gleichzeitig profitieren die Gäste von einem reibungslosen, kontaktlosen Zugang zur Arena, unterstützt von einem geschulten Team vor Ort.“

Sichtbarkeit und Sicherheit dank dem Axess SUITE READER 600

Seit 2021 kontrollieren 84 **Axess SUITE READER 600** den Zugang zu den VIP-Suiten. QR-Codes sowie RFID/NFC-Tickets werden schnell mit der Datenbank abgeglichen. Nach erfolgreicher Verifizierung wird die Tür automatisch entriegelt. Optional kann das Gerät mit einer Kamera im oberen Bereich ausgestattet werden. „Die Suite-Reader, die wir zuvor von einem anderen Anbieter hatten, waren nicht gut synchronisiert – man wusste nie genau, wer ein- und ausging. Jetzt haben wir mit den Axess Suite Readern endlich die Übersicht“, erklärt Ricky Casady.

Eine Partnerschaft, die auf Vertrauen und Leistung basiert

Casady erläuterte, dass die Entschei-

dung für eine Partnerschaft mit Axess vor allem auf der engen Zusammenarbeit und dem Vertrauen in unser Unternehmen basiert:

„Eine gute Partnerschaft mit Axess war ein Hauptgrund für unsere Entscheidung. Wir haben viele andere Anbieter evaluiert (...) und haben uns letztlich für Axess entschieden, nachdem sie uns gezeigt haben, was alles möglich ist.“ Er lobte nicht nur den Installationsprozess, sondern auch die Gesamtzufriedenheit mit der Zusammenarbeit: „Die Installation lief großartig, sehr reibungslos. (...) Die Kommunikation beim Ausbau der alten Geräte und beim Einbau der neuen war hervorragend. Es dauerte nicht lange – sobald das Equipment geliefert war, funktionierte alles fast wie Plug & Play. (...) Die Investition hat sich gelohnt. Die Beziehung und Partnerschaft mit Axess wird sehr geschätzt und wir freuen uns, Axess weiterhin als unser Zutrittssystem zu nutzen.“

Sicherer mobiler Zutritt und Überwachung

Die Ball Arena hat mobiles Ticketing als primäre Eintrittsmethode eingeführt. Fans können ihre digitalen Tickets auf dem Smartphone speichern und nutzen – durch verschlüsselte, digitale Zutritte sorgt das für erhöhte Sicherheit und reduziert gefälschte Eintrittskarten.

Zudem hat das IT- und Sicherheits-

AX500 Smart Gate NG Mobile Pallet und WIFI

→ Axess SMART SCANNER 600 NFC

→ AXESS SUITE READER 600

→ Axess PEDESTAL 600 NFC

team der Arena über das integrierte Zutrittssystem Zugriff auf Echtzeitdaten, um Eingänge zu überwachen, Sicherheitsrisiken frühzeitig zu erkennen und das Besuchermanagement zu verbessern.

Mit der Zusammenarbeit mit Axess hat die Ball Arena ihr Zutrittsmanagement in ein datengestütztes, effizientes System verwandelt, das Sicherheit und Gästekomfort in den Mittelpunkt stellt. Durch den gezielten Einsatz smarter Technologie ist die Arena nicht nur für heutige Anforderungen gerüstet – sondern auch bestens auf die Zukunft vorbereitet.