

AXESS



オイカラガイ
リゾート

カザフスタン
アクタス高原

カザフスタンのゲレンデ増設と アクセスシステムの拡大

カザフスタンのオイカラガイ・リゾートで行われた拡張工事により、アクタス高原に新たなスキーエリアが誕生しました。同国の冬の観光産業の発展に弾みをつけるこのスキーエリアに、お客様体験の向上を支援するアクセスのゲート（リフト改札機）、自動券売機、有人窓口用POSシステム、各種リゾート向けソリューション、駐車場設備が導入されました。

新たなスキーエリアが成長をけん引

オイカラガイは、カザフスタン南東部のアルマトイ州に位置する通年型のファミリー向けマウンテンリゾートです。110ヘクタールに広がる敷地には、宿泊施設やバラエティーに富むレストランが併設され、老若男女が楽しめる多種多様なレジャーアクティビティーが提供されています。今回のリゾート拡張計画で新たに整備されたアクタス高原スキーエリアでは、今後もリフトやコースの増設が計画されています。スキーエリアの新設により、コース総延長はこれまでの18kmから50kmに伸び、2028年を目途にさらに70kmまで延長される計画です。また、レストランやホテル、エンターテインメント施設も増設され、オイカラガイはウィンタースポーツの愛好家や観光客にとって、より一層魅力的なリゾートへと変貌を遂げました。

ニーズに合わせたレンタル&ロッカーソリューション

オイカラガイに到着したお客様がアクタス高原のゲレンデに向かう前に立ち寄るレンタルカウンターには、スキー板やブーツなどのレンタル業務を支援するソフトウェア**アクセスリゾートレンタル**が導入されています。お客様情報へのスピーディーなアクセスや、在庫状況のリアルタイム把握が業務を効率化します。レンタルのお申し込みは、オンラインサイトのアクセスウェブストア、現地に設置されたセルフ端末のリゾートレンタルチェックインパネル、または有人窓口のリゾートレンタルデスクで受け付け、用具のお渡しまでの流れを円滑化します。また、精算用ソフトウェア**アクセススマートPOS**をデスク用PCで開けるため、レンタルや小売りの精算も便利です。



さらに、アクタス山麓駅のセンターハウスには、レンタル用具やお客様の用具を安全に保管する乾燥機能付きロッカーが新たに453個設置されました。ロッカーエリアに設置された**アクセスリゾートロッカーサービスパネル**から、お客様自身でロッカーの選択や管理、利用権限の追加や削除を行っていただけます。ロッカーのお申し込みは、リフト券のオンライン購入時、または現地の**アクセススマートPOS**で可能です。なお、ロッカーはICリフト券で開錠できます。

アクセスのPOSと自動券売機が売上アップとサービス向上を支援

売上アップとサービス向上に向けて、各種チケット販売には、有人窓口用POSシステムの**アクセススマートPOS**、1回券の販売やリフト券チャージに対応するキャッシュレス決済専用の**アクセスチケットフレーム600**、各種チケット販売、オンライン購入リフト券の引き換え、リフト券チャージを担う多機能自動券売機の**アクセスチケットキオスク600**が複数台導入されています。

最新ゲートシステムでスムーズなリフト乗車

繁忙期やピークタイムを考慮し、リフト乗り場には開閉スピード調整により安全かつスムーズな通過をお約束するフラップ（**アクセスフラップ600**、**アクセスバリアフリーフラップ600**）ゲートが多数、設置されています。このほか、**AX500スマートゲート次世代（ターンスタイル）**も10台設置されています。

お客様の利便性を追求した駐車場管理

駐車場には、経済的なバーコード駐車券をスピーディーに発券、処理し、開放速度わずか1.3秒で車両のスムーズな入出場を支援する**アクセスパーキング**（入出場ポストおよび遮断機）が設置されました。さらに、お帰りの際にスマートフォンから簡単に駐車料金を精算できる**アクセスペイモバイル**も導入されています。

オイカラガイのアクセスシステム

オイカラガイは2020年、リゾート内のレスナヤ・スカスカスキーエリアの開業10周年を記念したシステム刷新の際に、アクセスのさまざまなシステムを導入しました。

主な導入ソリューション

- オンライン購入リフト券の非対面引換を担う**アクセスピックアップボックス600**（数台）
- ICリフト券によるハンズフリー通過が可能な**AX500スマートゲート次世代**（49台）
- 効率的なデータ管理と発券プロセスが特長の**アクセススマートパッド600**（16台）と**アクセススマートプリンター600**（13台）
- データの一括管理とランクアッププログラムでお客様との関係強化を図る**アクセスコネクトCRM**
- データの一括管理でレンタル業務を円滑化する**アクセスリゾートレンタル**
- スピーディーな発券と確実な精算を実現する**アクセススマートPOS**

冬の集客力強化

アクタス高原にスキーエリアを拡張し、アクセスの幅広い技術ソリューションを導入したオイカラガイは今後、カザフスタンの冬の観光集客を強力に後押しする原動力となることが見込まれます。最新鋭のインフラ、熟考されたサービス、そしてスムーズなお客様体験を軸とした地域を代表するプロジェクトにおいて、前回のシステム刷新時に続き再びアクセスが選ばれたのは、長年にわたるパートナーシップと、その間に築き上げられた信頼によるものです。アクセスは今後も、オイカラガイとともに、さらなる成長と競争力強化に向けた道を歩んでまいります。

