



**SAP Garden,
Munich**

Allemagne

Un haut-lieu de la scène sportive munichoise

Située dans le parc olympique de Munich, le SAP Garden est une nouvelle enceinte sportive équipée de toute une série de prouesses techniques qui en font un projet phare pour les événements sportifs de haut-niveau, mais aussi pour les amateurs de patinage. Depuis son ouverture en septembre 2024, elle a déjà accueilli plusieurs matchs de hockey sur glace et de basketball. Grâce à sa fonction polyvalente, elle est devenue rapidement un haut-lieu de la scène sportive munichoise.

Un espace dédié aux événements sportifs et aux sports sur glace

Avec une capacité d'accueil de 12 500 visiteurs, le SAP Garden est bien plus qu'une simple arène sportive moderne. C'est un lieu polyvalent où se déroulent aussi bien des matchs de hockey que des matchs de basketball, et où les amateurs peuvent pratiquer les sports sur glace. En tant que nouveau domicile du club de hockey sur glace EHC Red Bull Munich et de l'équipe de basketball du Bayern Munich, l'enceinte sportive est l'une des plus impressionnante d'Allemagne car elle dispose d'un système de tribunes permettant de transformer une salle de hockey sur glace en salle de basket en un temps record, ainsi que d'un système de sièges amovibles permettant de créer un millier de places supplémentaires. Elle peut ainsi ajuster sa capacité en

fonction du type d'événement qui aura lieu, cela pouvant aller d'un simple match à un événement de grande envergure. Mais le SAP Garden n'est pas uniquement un espace dédié aux sports professionnels. Avec ses trois patinoires, il offre suffisamment de place aux visiteurs pour la pratique des sports et des loisirs sur glace. Ainsi, grâce à des créneaux horaires réservés aux scolaires, les élèves des écoles environnantes peuvent pratiquer les sports sur glace dans le cadre de leurs cours d'éducation physique. Le SAP Garden propose également une large gamme d'activités pour le grand public, telles que des soirées disco sur glace, des cours de patinage artistique pour adultes, du hockey, mais aussi des événements ouverts aux personnes à mobilité réduite, afin que chacun puisse profiter d'un moment de loisir.





Système de billetterie et gestion des accès innovants

Dès le début, le SAP Garden a mis la priorité sur des solutions innovantes afin de garantir un fonctionnement fluide et une expérience client optimisée. C'est ainsi qu'Axess a équipé la nouvelle arène sportive de lecteurs Axess **SMART TERMINAL 600**, version Flap Glass, qui permettent d'intégrer facilement les systèmes de billetterie tiers tels que celui du SAP et de Ticketmaster. Grâce à une construction robuste et un module de barrière innovant, ce type d'accès permet de réduire la fraude et offre en même temps un passage simple et sécurisé. Le débit de passage étant optimisé, le temps d'attente pour entrer sur le site est ainsi considérablement réduit. « Il était essentiel pour nous de choisir un système d'accès fiable, efficient et évolutif afin de garantir une installation qui perdure. Grâce à l'utilisation d'une technologie de pointe et à sa capacité à intégrer nos propres systèmes de billetterie, Axess a su fournir une solution optimale. Son soutien et ses conseils avisés tout au long du projet nous ont facilité la tâche et ont permis une mise en œuvre aisée afin d'atteindre notre but : celui d'offrir aux visiteurs une expérience qu'ils ne sont pas prêts d'oublier », déclare Oliver Wesp, directeur général du SAP Garden.

Expérience client optimisée

Grâce à l'accès automatisé au site, les lecteurs d'Axess offrent aux respon-

sables du SAP Garden la possibilité de réduire leurs effectifs aux entrées. Le personnel peut ainsi se concentrer sur un service plus personnalisé tel que l'accueil des visiteurs et l'indication des places. L'accès aux salles d'entraînement est géré par des lecteurs de type **AX500 Smart Gate NG** permettant une lecture simple et rapide des QR codes et des supports sans contact. En plus du contrôle mobile par le personnel grâce aux **Axess HANDHELD 600**, les bornes mobiles des **AX500 Smart Post NG** offrent une solution supplémentaire pratique pour installer un contrôle d'accès n'importe où sur le site. La plupart des lecteurs Axess se caractérisent par leur conception modulaire. Les opérateurs peuvent ainsi choisir le type de montage, le type d'antenne et le type de lecteur en fonction de leurs besoins. L'expérience client au SAP Garden est complétée par un système de parking intégré d'Axess. L'entrée et la sortie du garage souterrain sont gérées par les bornes et les barrières de l'**Axess PARKING**. Grâce à l'ouverture de la barrière en seulement 1,3 secondes permettant une gestion rapide des entrées et des sorties, le système est en mesure de gérer un flux de passages particulièrement élevé.

Management efficient des événements et des visiteurs

Aujourd'hui, le SAP Garden se distingue des autres arènes sportives par une polyvalence unique en son genre,

- **AX500 Smart Gate NG**
- **Axess SMART TERMINAL 600**
- **Axess HANDHELD 600**
- **AX500 Smart Post NG**
- **Axess PARKING**

mais aussi par ses installations ultramodernes qui lui permettent d'accueillir une grande diversité d'événements au sein d'un même espace. Il propose actuellement jusqu'à 120 événements par an pour le hockey sur glace et le basketball, ainsi qu'un grand nombre d'activités sportives connexes. Cette utilisation diversifiée garantit ainsi un rendement élevé du site et une gestion efficiente des ressources, d'autant plus que le matériel d'Axess a permis à cette nouvelle enceinte sportive de se démarquer grâce à la mise en place d'un système d'accès performant qui valorise l'expérience client.