

**AXESS****Pelvoux-
Vallouise****France**

Une transition réussie pour Pelvoux-Vallouise

A l'automne 2024, la station de ski de Pelvoux-Vallouise fait appel à Axess pour lui fournir un système complet de billetterie et de contrôle d'accès avant le début la saison d'hiver. En remplaçant ses installations, la station s'est ouverte à de nouvelles perspectives qui lui permettront à long terme d'optimiser ses revenus grâce à une gestion efficiente des flux et à une meilleure fidélisation de ses clients.

Une station de charme

Située dans le département des Hautes-Alpes, au cœur du massif des Écrins, la station de ski de Pelvoux-Vallouise est connue pour être une station à taille humaine et proche de la nature. Lovée dans un cadre insolite et entourée des plus hauts sommets, elle offre un site d'exception où l'authenticité et la nature restent aujourd'hui encore les maîtres mots. Le domaine skiable de Pelvoux est né en 1974 avec l'installation du premier téléski. La station était surtout fréquentée par une clientèle locale, un cadre idéal également pour initier les jeunes au ski en raison des pentes douces en basse altitude. Cependant, avec la montée du tourisme et l'arrivée des vacanciers, un aménagement important du domaine skiable a été entrepris en 1982. La construction du télésiège de Préron et du téléski de la Crête ont permis cette année-là d'accéder à 1050 mètres de dénivelé supplémentaire, et

donc à une plus grande variété de pistes, ainsi qu'à de nombreux itinéraires hors-pistes qui feront la réputation de Pelvoux auprès des freeriders. En 1983 et 1992, le domaine s'agrandit une fois encore avec l'installation de trois autres téléskis. Depuis, la station remplace et modernise régulièrement ses installations afin d'améliorer le confort et le débit d'accès au sommet du domaine skiable.

Aujourd'hui, la station de ski de Pelvoux-Vallouise compte 6 remontées mécaniques et 43 kilomètres de pistes de ski alpin et nordique. Grâce à sa situation géographique qui lui assure un ensoleillement exceptionnel, mais aussi un très bon enneigement, la station offre des pistes pour tous les niveaux et une palette d'activités hors glisse très complète. Tout le charme de la station réside dans son caractère familial et convivial où l'on peut pratiquer le ski de piste sur des pentes au dénivelé agréable, ainsi que

le ski de fond et les raquettes sur des sentiers balisés en pleine forêt. Au fil du temps, elle a su fidéliser ses visiteurs et s'adapter aux évolutions tout en conservant son charme authentique et son cadre paisible.

Évoluer avec son temps

L'histoire de Pelvoux-Vallouise montre combien la station n'a eu de cesse de se développer en modernisant régulièrement ses installations et en proposant toujours plus d'activités autour des sports et des activités de montagne. Pour survivre en tant que station à caractère familial, il fallait être à l'affût des innovations. C'est ainsi qu'en 2021 le domaine skiable s'est doté d'une billetterie main-libres avec une technologie nouvelle sur le marché. C'était sans compter sur les évolutions techniques matérielles et logicielles qui, après 3 ans d'exploitation, nécessitaient des investissements de mise

à niveau conséquents. La Régie a alors décidé de lancer un appel d'offre justifié par les montants en jeu.

Axess étant déjà bien connue dans la région, mais aussi par les responsables de Pelvoux-Vallouise, la station n'a pas hésité à faire appel à la société autrichienne suite à son offre très pertinente. Selon Patrick Bordon, chef de projet chez TeamAxess France : « L'enjeu était simple, mais de taille, pour cette station familiale bien résolue à entrer elle aussi dans l'ère du tout numérique. Pour cela, il lui fallait un système capable d'accueillir les évolutions futures sans avoir à changer l'ensemble de celui-ci dès qu'une nouvelle technologie apparaissait sur le marché. Elle avait besoin d'un système fiable sur lequel elle pouvait tout simplement compter pour obtenir des données de qualité, améliorer la gestion opérationnelle du site et à long terme augmenter sa rentabilité ». Axess a donc fourni à la station de ski un système complet de billetterie et de contrôle d'accès entièrement adapté à ses besoins.

Désormais, tous les accès aux remontées mécaniques sont équipés de lecteurs **AX500 Smart Gate NG** avec tourniquets et contrôleurs Axess **TICKET SCANNER 600** pour une lecture sans contact des forfaits. La vente sur site est assurée par plusieurs caisses Axess **SMART POS**, ainsi que par des automates de vente Axess **TICKET FRAME 600** qui permettent de recharger aussi bien les abonnements saison que les forfaits multi-jours grâce au n° WTP inscrit sur la carte du client. La vente en ligne se fait via l'Axess **WEBSTORE**, une boutique intégrée directement au site Internet de la station où il est possible d'acheter une multitude de titres et de réserver en même temps un séjour dans la station. Un module Axess **CONNECT.CRM** vient compléter l'ensemble pour une communication sur-mesure avec les visiteurs. Les données collectées via les comptes clients permettent d'obtenir des informations précises sur les habitudes et les préférences de chaque personne afin de personnaliser les offres, d'envoyer des SMS ou des mails, et de mieux cibler les actions de marketing. Enfin, pour faciliter la gestion des revenus et réduire la charge du personnel en caisse, un module de facturation a été mis en place permettant d'émettre des factures sur les ventes de forfaits réalisées.



Savoir s'adapter afin d'optimiser sa rentabilité

« La transition vers le nouveau système Axess s'est très bien passée. La livraison a été faite dans les temps et en quelques jours, tout était installé. Le plus compliqué pour nous a été de gérer les logiciels car nous n'étions pas habitués à un système aussi performant et avec autant de fonctionnalités. Cependant, l'équipe d'Axess a su nous soutenir de manière remarquable tout au long de cette phase d'adaptation en étant attentive et toujours à notre écoute. Grâce à ce soutien et à une coopération étroite, nous avons pu prendre rapidement en main le nouveau système. Nous disposons aujourd'hui d'une solution d'une grande fiabilité, avec notamment une qualité de contrôle nettement meilleure sur les passages et une vue d'ensemble beaucoup plus globale sur les ventes. A long terme, cela nous permettra d'augmenter nos revenus et d'optimiser le fonctionnement du site selon les évolu-

tions et les tendances à venir », explique Marc Hutter, directeur de la Régie des remontées mécaniques du domaine skiable de Pelvoux-Vallouise, une station à taille humaine, mais volontaire, qui a toujours su tirer profit de ses qualités naturelles.

➔ **AX500
Smart Gate NG**

➔ **Axess
TICKET FRAME 600**

➔ **Axess
WEBSTORE**

➔ **Axess
SMART POS**

➔ **Axess
CONNECT.CRM**