



Optimiser son système de vente et d'accès

Comment résoudre la problématique des files d'attente

Avant que les portes d'un site de loisirs ou de culture ne s'ouvrent, une foule de personnes patiente parfois déjà devant les caisses. Pour le responsable des lieux, admirer une longue file d'attente peut être la conséquence d'un site très apprécié par les clients, et donc synonyme d'un chiffre d'affaires bien portant. En revanche, à l'heure où tout va de plus en plus vite, attendre est de moins en moins d'actualité.

Anticiper ses ventes

La satisfaction client étant aujourd'hui au centre de toutes les attentions, Axess a conçu des solutions matérielles et logicielles permettant aux gérants des sites de loisirs d'améliorer l'expérience client grâce à la numérisation et l'automatisation des ventes et de reléguer les files d'attente à la sphère du passé. De nombreux clients ont déjà opté pour la vente en ligne de leurs produits via l'Axess **WEBSTORE**, une boutique en ligne personnalisable et entièrement intégrée à leur site Internet qui propose un choix de produits sélectionnés par l'opérateur. Grâce à l'Axess **SMART RESERVATION**, il est aussi possible d'ajouter à la boutique un système de réservation permettant d'afficher un calendrier et des créneaux horaires pour les activités.

Les clients n'ont plus qu'à sélectionner l'activité de leur choix, ainsi que le jour et le créneau horaire, puis à payer le montant de leur panier. Ainsi, l'achat et le paiement en ligne contribuent à réduire les files d'attente en caisse. Les clients achètent depuis chez eux leurs billets et leurs abonnements, et peuvent recharger à tout moment une carte ou s'inscrire à une activité.

Automatiser et simplifier le système de vente

Une fois sur place, les clients peuvent effectuer le retrait de leur titre sur un Axess **TICKET KIOSK 600** en scannant le voucher qu'ils ont reçu. Cet automate de retrait et de vente, positionné à l'entrée d'un site, fait office de système de caisse complet car il permet aussi bien de reti-



Axess TICKET FRAME 600



rer les titres achetés en ligne que de recharger une carte, ou d'acheter n'importe quel article proposé à la vente, tel que des billets d'entrée et des abonnements, ou encore de réserver une activité. Tous les modes de paiement sont disponibles, qu'il s'agisse de paiements par carte bancaire ou en espèces. Grâce à sa construction robuste, cet appareil peut être utilisé en intérieur comme en extérieur sous abri. De plus, il dispose d'un large écran tactile et d'un mode d'affichage adapté aux personnes à mobilité réduite grâce à un bouton spécifique.

Il est aussi possible d'opter pour une version simplifiée du système de vente et de paiement automatisé via l'Axess **TICKET FRAME 600**. Cet automate ultra-plat et peu encombrant est utilisé avant tout pour l'achat de billets à l'unité et le rechargement des cartes avec paiement par carte bancaire. L'appareil accepte toutes les cartes bancaires couramment utilisées et délivre aussitôt un billet papier donnant accès au site. Le rechargement des abonnements se fait en saisissant le numéro WTP indiqué sur le support et en payant par carte bancaire. Le titre est alors aussitôt activé et le client n'a plus qu'à entrer. Autre avantage, cet automate dispose de deux modes d'affichage. En mode actif, il permet la vente et le rechargement. En mode passif,

il offre la possibilité de personnaliser l'écran ou d'afficher des informations ou des annonces publicitaires.

Fluidifier les accès grâce à un système performant et évolutif

Afin d'améliorer l'expérience client globale, les accès ne dérogent pas à la nécessité d'optimiser les processus afin de fluidifier les flux de passage aux entrées grâce à un système performant et évolutif, avec une configuration personnalisée, un passage sans contact et une lecture ultrarapide des billets. La présence de cellules de proximité contribue également à faciliter le passage en détectant automatiquement la présence et le sens de passage d'une personne, et en débloquant immédiatement la barrière si le titre est valable. Le réglage de la vitesse d'ouverture et de fermeture des barrières est aussi un atout permettant d'optimiser les flux en fonction des besoins du site. Grâce à leur concept modulaire, les lecteurs d'Axess sont entièrement personnalisables et répondent à toutes les exigences en matière d'optimisation. Leurs nombreuses options offrent de plus la possibilité de créer une multitude de variantes. Ils s'adaptent aux contraintes techniques et environnementales de chaque infrastructure, et peuvent accueillir n'importe quelle évolution future sans avoir à remplacer le système. Qu'il s'agisse de la série **AX500 Smart**

Gate NG ou de l'Axess **SMART TERMINAL 600**, le module de contrôle lit les billets en une fraction de seconde.

Ainsi, c'est en améliorant l'expérience client, et donc la satisfaction client, que l'on peut fidéliser les visiteurs, et augmenter en même temps son chiffre d'affaires par un système de vente disponible 24h/24, 7j/7, et un système d'accès à la pointe de la technologie. De plus, l'automatisation des ventes permet d'optimiser les besoins en personnel de caisse et de réduire les coûts. Ainsi, les files d'attente n'ont plus lieu d'être, ni en caisse, ni aux entrées.



AX500 Smart Gate NG - Flap Glass