

The Axess logo is displayed in a bold, white, sans-serif font against a blue sky background.

Boncourt

Suisse

Mieux appréhender l'avenir grâce à Axess

Située à la frontière franco-suisse, dans le village de Boncourt, la Piscine & Wellness Les Hémionées propose tout au long de l'année des activités aquatiques, ainsi qu'un espace dédié à la détente. Cet établissement, au départ de nombreux itinéraires cyclables et pédestres, garantit une halte bien-être lovée dans un écrin de verdure. Pour y accéder, les responsables du site ont souhaité moderniser leur système de vente et de contrôle cette année en faisant appel à Axess déjà bien connue dans la région.

Un espace de loisirs et de détente lové dans un écrin de verdure

Les Hémionées est un espace entièrement conçu pour les activités aquatiques, la détente et le bien-être. Le centre propose tout au long de l'année des activités ludiques à faire en famille, entre amis ou en groupe, pour les enfants et les adultes, mais aussi des animations telles que les Summer Games, des journées à thème comme la journée « Ambiance tropicale » où les bassins et l'air ambiant sont chauffés à 30°C, ou encore une journée « Cinépool » où les visiteurs peuvent regarder un film allongé sur une bouée et dans une eau aussi chaude que celle d'une baignoire. Il est possible aussi de s'inscrire à un cours de natation, de réserver une séance de massage, ou bien une place à l'espace

bien-être afin de profiter d'un moment de détente. En été, le site offre un grand espace verdoyant où il fait bon se reposer à l'ombre des arbres.

Une solution globale pour la gestion des ventes et des accès

Afin de mieux appréhender l'avenir tout en offrant une expérience améliorée à ses clients, Les Hémionées a décidé début 2024 de moderniser son système de vente et d'accès en faisant appel à Axess. La société autrichienne est déjà implantée sur plusieurs sites suisses et donc bien connue des exploitants des centres aquatiques, tout comme ceux des domaines skiables. Axess a été particulièrement attentive aux besoins du site de Boncourt et l'a aidé étape par étape à concrétiser son projet de modernisation



Axess TICKET KIOSK 600



créant ainsi une relation durable basée sur la confiance. Le système de vente se concentre désormais autour de trois types : la vente en caisse via une **Smart POS**, la vente automatique via un **Axess TICKET KIOSK 600** installé à l'entrée du site, et la vente en ligne via un **Axess WEBSTORE**, une boutique implémentée directement sur le site Internet de l'opérateur. Aujourd'hui, les visiteurs achètent leurs titres la plupart du temps en ligne et sur des automates de vente, deux méthodes confortables qui permettent d'éviter toute attente en caisse. Qu'il s'agisse d'acheter une entrée à la piscine, de réserver un cours de bébés nageurs ou encore de réserver une place à l'espace bien-être, il suffit de sélectionner le titre souhaité, puis de payer avec sa carte bancaire pour obtenir en quelques minutes une autorisation.

Quant au système de contrôle d'accès, Les Hémionées a opté pour des lecteurs de type **AX500 Smart Gate NG** montés sur palette. L'avantage de ce choix évite ainsi tous travaux d'installation pouvant dénaturer les lieux. L'accès à l'espace bien-être se fait via un contrôleur de type **Axess SMART DOOR 600** lequel, sur simple présentation d'un titre valide sur la zone de lecture, déclenche l'ouverture de la porte grâce à un système de gâche électrique.

Nouveau départ, nouveaux horizons
La Piscine & Wellness Les Hémionées est équipée désormais d'un système complet qui lui permet de gérer l'ensemble des opérations de manière globale afin de mieux suivre le développement du site et de s'adapter aux éventuelles évolutions futures.

→ **AX500 Smart Gate NG Turnstile**

→ **AX500 Smart Gate NG Turnstile PMR**

→ **Axess SMART DOOR 600**

→ **Axess TICKET KIOSK 600**

→ **Axess WEBSTORE**

→ **Axess Smart POS**

