

AXESS

glencoe mountain
resort



Glencoe
Mountain
Resort

Écosse

Premier domaine skiable du Royaume-Uni à miser sur Axess

Avec le Glencoe Mountain Resort, la société autrichienne installe le tout premier système Axess pour une station de ski écossaise ouverte toute l'année. Elle fournit ici toutes les solutions matérielles et logicielles, ainsi qu'une boutique en ligne.

Fonctionnement été/hiver

Situé dans le cadre naturel et spectaculaire du mont Meall a' Bhuiridh, à environ 92 miles au nord de Glasgow sur la route ouest des Highlands, la station de ski de Glencoe Mountain s'étend sur environ 200 hectares. Elle est considérée comme la plus ancienne station de ski alpin d'Écosse et comprend actuellement 8 remontées mécaniques et 20 pistes de ski, parmi lesquelles la piste la plus longue et la plus raide du pays. Depuis

l'installation des premières remontées mécaniques en 1955, la station est devenue aujourd'hui une destination populaire ouverte toute l'année. En hiver, les visiteurs se consacrent au ski et à la luge, et en été à la randonnée, au vélo, au golf et au tubing, le tout au beau milieu d'une nature sauvage et légendaire.

Gestion globale

Peu avant la saison hiver 2023/ 2024, les exploitants du Glencoe Mountain Resort recherchaient une solution globale pour la gestion des ventes et des accès du site. Grâce aux références internationales d'Axess, à ses normes élevées en matière de matériel et de logiciels, et à son approche ouverte et directe, leur choix s'est porté tout naturellement vers Axess. « L'installation du nouveau système de billetterie Axess a permis de supprimer aussitôt les files d'attente en caisse qui avaient lieu tous les matins les jours de forte affluence. De ce fait, la satisfaction des clients a considéra-





AX500 Smart Gate NG
Palette mobile, WIFI et batterie

blement augmenté, ainsi que celle du personnel qui a vu sa charge de travail réduire dans les mêmes proportions. Bien sûr, nous avons dû passer par une phase d'apprentissage au cours de cette première saison, mais nous avons hâte de profiter de notre nouveau système l'hiver prochain. Martin et Bernhard, chefs de projet chez Axess, ont fait un travail remarquable en nous soutenant à chaque fois que nous avons besoin d'explications supplémentaires ».

Haute technologie pour les Highlands

La réalisation de ce projet a nécessité de considérer de manière globale les besoins du Glencoe Mountain Resort. Il fallait créer ici une solution couvrant toutes les étapes, de la vente de tickets en ligne à la gestion des accès sur site. Et cela dans un délai de six semaines seulement. Grâce aux solutions intégrées d'Axess, Bernhard Stöllinger et son équipe ont pu tout mettre en œuvre dans les temps.

« La situation géographique du site présentait de nombreux défis afin d'obtenir une connexion Internet fiable. Finalement, celle-ci a été établie par satellite

via une connexion haut débit. La fiabilité du système figurait donc en tête de liste des exigences de la station. La solution innovante en matière de billetterie et de contrôle d'accès d'Axess, conçue spécialement pour de tels défis, offrait ici une technologie hybride : Cloud et sur site.

Les visiteurs bénéficient aujourd'hui d'un site de vente et de réservation en ligne accessible à tout moment, ainsi que d'un matériel haut de gamme sur site. Cela comprend le retrait en libre-service des titres achetés en ligne via une Axess **PICK UP BOX 600**, la location de matériel de sport et la réservation de cours via l'Axess **RESORT.RENTAL** et l'Axess **RESORT.LESSONS**, ainsi que l'accès aux remontées grâce aux **Axess Smart Gates**. La technologie Axess facilite également le travail quotidien du service de restauration de la station qui utilise l'Axess **RESORT.F&B** pour la gestion des menus et des boissons. Nous sommes donc heureux d'accueillir le Glencoe Mountain Resort au sein de la famille Axess en tant que première station de ski écossaise ! » déclare Bernhard Stöllinger.

➔ **AX500 Smart Gate NG**
Version Flap

➔ **Axess**
SMART POS

➔ **Axess**
HANDHELD

➔ **Axess**
PICK UP BOX 600

➔ **Axess**
RESORT.F&B

➔ **Axess**
RESORT.RENTAL

➔ **Axess**
RESORT.LESSONS

➔ **Axess**
WEBSTORE