

The Axess logo is displayed in a white, stylized, sans-serif font against a dark blue background.

Manchester

Royaume-Uni

## Axess permet un accès sécurisé à la Co-op Live

Pour son ouverture en avril 2024, la plus grande et la plus récente salle de concert du Royaume-Uni, la Co-op Live, située à Manchester, a été équipée d'un système d'accès sécurisé, ultramoderne et durable d'Axess.

### La durabilité en tant qu'élément clé

L'éthique et la durabilité sont au cœur des préoccupations principales de la Co-op Live, une co-entreprise entre le Oak View Group et le City Football Group, cofinancée par des investissements privés de musiciens de renom (tel que Harry Styles). Le site vise ainsi à devenir un lieu de divertissement unique au monde en mettant l'accent sur la responsabilité sociale et la durabilité. De la construction à l'architecture innovante, de même que les concepts respectueux de l'environnement qui ont été mis en œuvre, tout est fait ici pour placer public et planète au centre des enjeux. La durabilité se reflète ainsi dans l'utilisation d'énergies renouvelables, la réduction des pertes de chaleur, l'utilisation d'un éclairage économe, la récupération des eaux de pluie, la connexion aux transports publics, mais aussi l'utilisation de tickets numériques. De cette manière, la Co-op Live rejoint les objectifs de protection de l'environnement de la ville de

Manchester, qui s'efforce d'atteindre le zéro émission nette afin de réduire l'impact néfaste sur le climat.

### Une gestion moderne de la billetterie et des accès

Afin de garantir des processus de travail sur site plus efficaces et plus fiables avec le moins de personnel possible, il était nécessaire d'avoir une approche globale dès le départ. Le site de Manchester a donc été équipé de lecteurs pratiques et élégants, Axess **SMART TERMINAL 600** version Flap Glass, et grâce à la possibilité d'intégrer des solutions tierces sur les systèmes Axess, la billetterie est assurée par Safetix de Ticketmaster. Les visiteurs peuvent désormais accéder à la salle de concert grâce à des tickets codes-barres classiques, mais aussi grâce aux tickets sans contact qui sont lus en une fraction de seconde. Ces deux types de lecture augmentent la protection contre la fraude et contribuent à une sécurité accrue sur l'ensemble du





→ **Axess  
PEDESTAL 600 ECO**

→ **Axess  
SMART TERMINAL 600  
Flap Glass**

→ **Axess  
SMART TERMINAL 600  
Flap Glass PMR**

→ **Axess  
SMART SCANNER 600 NFC**

site. Pour réduire le partage et l'utilisation illégale des tickets codes-barres, les codes-barres sont mis à jour toutes les 15 secondes et numérisés de manière rotative, ce qui renforce une fois de plus la protection des titres.

#### **Amélioration de l'expérience client**

L'accès automatisé au site grâce aux Axess **SMART TERMINAL 600** facilite le travail du personnel de service qui peut consacrer plus de temps à l'accueil des visiteurs. Cette optimisation des ressources contribue à une atmosphère plus conviviale lorsque les spectateurs arrivent à la Co-op Live.

Lors de son ouverture en mai 2024, l'accès à la salle s'est déroulé sans le moindre accro et sans aucun message d'erreur, ce qui a suscité admiration et satisfaction aussi bien de la part du personnel que des visiteurs.

#### **Investir dans l'avenir**

Avec une durée de fonctionnement d'au moins 10 ans, investir dans une solution d'accès globale d'Axess s'avère une décision judicieuse et durable à long terme. Les groupes Oak View et Co-op Live ouvrent ainsi la voie au tout premier lieu de divertissement tourné vers l'avenir du Royaume-Uni.

